



AIR-BILZENN

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven in AIR-BILZENN.

Definities:

- "Bed en breakfast" verwijst naar de accommodatie en diens eigenaar(s).
- "Gast" verwijst naar de persoon of personen die een reservering maken of verblijven bij AIR-BILZENN. De hoofdgast dient ouder te zijn dan 18 jaar en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.
- **Acceptatie:**
Door een reservering te maken bij AIR-BILZENN, gaat de gast akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Inchecken en uitchecken

- **Inchecken:**
Inchecken is mogelijk vanaf 16:00 uur op de dag van aankomst. Enkele dagen vooraf ontvangen de gasten een aankomstbericht met alle nodige details.
- **Uitchecken:**
Uitchecken kan gebeuren tot 11:00 uur op de dag van vertrek.

3. Huisregels

- **Roken:**
Roken is binnen het toestel niet toegestaan. Er zijn aangewezen rookruimtes buiten.
- **Huisdieren:**
Huisdieren zijn niet toegestaan.

Schade:

De gast is verantwoordelijk voor eventuele schade die tijdens het verblijf aan de accommodatie wordt veroorzaakt. Kosten voor reparaties of vervangingen zullen aan de gast worden doorberekend. De waarborg bedraagt € 100,00. Deze wordt betaald bij reservering en terugbetaald binnen 14 dagen na vertrek.

4. Betalingen

- **Betalingsvoorwaarden:**
De betaling van de reservering dient te geschieden volgens de voorwaarden vermeld in de reserveringsbevestiging.



AIR-BILZENN

- **Aanbetaling:**

Een aanbetaling van 20% van het totale verblijfskosten is vereist bij het maken van de reservering. Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor aankomst te worden voldaan.

5. Aansprakelijkheid

- **Verlies of diefstal:**

De bed en breakfast is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de gasten.

- **Veiligheid:**

Gasten worden verzocht zorg te dragen voor hun eigen veiligheid en om de veiligheidsinstructies van AIR-BILZENN op te volgen.

6. Privacybeleid

- **Persoonlijke gegevens:**

Alle persoonlijke gegevens die bij de reservering worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder toestemming van de gast.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

1. Reserveringsproces

- **Boeking:**

Reserveringen kunnen worden gemaakt via onze website, telefonisch of per e-mail. Een reservering is pas definitief na ontvangst van een boekingsbevestiging van AIR-BILZENN.

- **Betaling:**

Bij het maken van een reservering wordt een aanbetaling/voorschot van 20% van het totale verblijfskosten gevraagd. Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor aankomst te worden voldaan.

2. Annuleringsvoorwaarden

- **Annuleringen tot 14 dagen voor de aankomstdatum:**

Bij annulering tot 14 dagen voor de aankomstdatum wordt 100% van het betaalde bedrag teruggestort.

- **Annuleringen minder dan 7 dagen voor de aankomstdatum:**

Bij annulering minder dan 7 dagen voor de aankomstdatum wordt er geen terugbetaling gedaan.



AIR-BILZENN

- **Niet opdagen (no-show):**

In geval van niet opdagen zonder annulering wordt de volledige reserveringswaarde in rekening gebracht.

3. Wijzigingen door de gast

- **Wijzigingen tot 7 dagen voor de aankomstdatum:**

Wijzigingen (zoals het verplaatsen van de reserveringsdatum) kunnen tot 7 dagen voor de aankomstdatum kosteloos worden aangevraagd, afhankelijk van beschikbaarheid.

- **Wijzigingen minder dan 7 dagen voor de aankomstdatum:**

Wijzigingen minder dan 7 dagen voor de aankomstdatum kunnen, afhankelijk van beschikbaarheid, worden geaccepteerd tegen een wijzigingsvergoeding van €25.

4. Annuleringen door AIR-BILZENN

- **Overmacht:**

AIR-BILZENN behoudt zich het recht voor om een reservering te annuleren in geval van overmacht (bijvoorbeeld natuurrampen, brand, overstromingen, pandemieën, enz.). In dit geval wordt de volledige reserveringswaarde terugbetaald.